

# INTERVIEW DU CRÉDIT AGRICOLE ALPES PROVENCE SUR SON PARTENARIAT AVEC L'ALEC

## La parole aux partenaires



**L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole Marseillaise a souhaité mettre à l'honneur ce mois-ci l'un de ses partenaires privés : Le Crédit Agricole Alpes Provence.**

Adhérent depuis 2016, le Crédit Agricole Alpes Provence a organisé plusieurs actions, en partenariat avec l'ALEC et l'ADIL des Bouches-du-Rhône, sur la thématique des aides financières publiques et privées et à destinations de ses clients, conseillers bancaires et particuliers de l'ALEC.

Louisa TIGHILT, responsable partenariats immobiliers au sein de l'agence Crédit Agricole du boulevard de la République à Marseille, a accepté de partager son expérience avec l'ALEC.

**ALEC :** Pouvez-vous nous expliquer les raisons qui vous ont conduit à adhérer à l'ALEC ?

**Louisa TIGHILT :** Notre démarche d'adhésion à l'ALEC est liée à notre volonté d'améliorer l'accompagnement de nos clients dans leurs projets.

Nous souhaitons, en effet, faire évoluer le métier de conseiller en habitat, spécialisé sur les questions de financement de projets, vers une expertise plus transversale avec une vision globale du secteur de l'immobilier.

Ainsi, notre ambition est de former des conseillers en immobilier, spécialisés sur l'ensemble des éléments d'un projet de rénovation (définition du projet, aides financières, types de travaux...) afin de proposer à nos clients la solution la mieux adaptée à leur besoin.

Nous nous sommes rapprochés de l'ALEC Métropole Marseillaise, entité au cœur du sujet, afin d'obtenir des informations de qualité, neutres, indépendantes et désintéressées.

**ALEC :** Quels retours avez-vous eu des actions menées avec l'ALEC vis-à-vis de vos clients et conseillers ?

**Louisa TIGHILT :** Les ateliers que nous avons mis en place ensemble ont été très appréciés de nos clients qui ont beaucoup appris sur les aides existantes et les possibilités qui s'offrent à eux. Ces ateliers ont eu également un impact très positif sur nos conseillers qui ont pu s'informer et renforcer leurs connaissances. Bref, l'expérience est concluante à tous les niveaux et nous souhaitons la renouveler prochainement.

# INTERVIEW DU CRÉDIT AGRICOLE ALPES PROVENCE SUR SON PARTENARIAT AVEC L'ALEC

## La parole aux partenaires

**ALEC :** De manière générale, quel ressenti gardez-vous de l'ALEC de la Métropole Marseillaise ?

**Louisa TIGHILT :** Nous ne retenons que du positif de ce partenariat. Les ateliers menés ensemble ont permis de proposer un service complet aux particuliers souhaitant se lancer dans un projet de rénovation.

Grâce à tous ces conseils, nous proposons désormais un accompagnement en adéquation avec les intérêts de nos clients. Cette évolution nous permet de nous démarquer et d'apporter une vraie valeur ajoutée par rapport aux offres des autres acteurs.

Enfin, nous entretenons de très bonne relation avec l'ALEC et relayons au maximum les événements qu'ils proposent sur nos réseaux sociaux.

**CONTACT PRESSE : Florent PIDOUX - [f.pidoux@alecmm.fr](mailto:f.pidoux@alecmm.fr) - 09 72 43 76 63**