

AGENCE LOCALE DE
L'ENERGIE ET DU CLIMAT
Métropole Marseillaise

SOMMAIRE

L'ALEC en bref	2.
Équipe • Bureau	3.
Conseils aux particuliers	4.
Conseils aux copropriétés	6.
Soutien à la stratégie et à la politique énergétique des communes	8.
Sensibilisation et mobilisation des professionnels de la rénovation	10.
Sensibilisation et mobilisation des professionnels de l'immobilier	12.
Communication	14.
Collèges • Budget	15.

L'ALEC a déménagé !

Depuis fin juillet 2022, l'ALEC de la Métropole Marseillaise (ALEC MM) a déménagé dans des nouveaux locaux, proches du Vieux Port, plus grands et plus fonctionnels.

Retrouvez-nous désormais au :
1 place Général de Gaulle,
13001 Marseille



L'ALEC EN BREF

Ensemble vers la transition énergétique !

Les Agences Locales de l'Energie et du Climat (ALEC) sont inscrites au **Code de l'Énergie** qui définit leur rôle et leurs missions.



Article L211-5-1 du Code de l'Énergie

« Des agences d'ingénierie partenariale et territoriale à but non lucratif appelées « agences locales de l'énergie et du climat » peuvent être créées par les collectivités territoriales et leurs groupements, en lien avec l'Etat, aux fins de contribuer aux politiques publiques de l'énergie et du climat. Ces agences ont notamment pour missions, en concertation avec les services déconcentrés de l'Etat et toutes personnes intéressées :

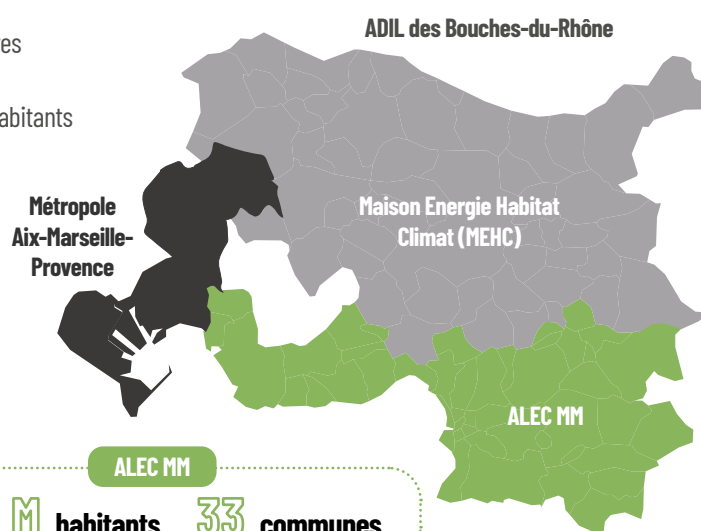
1. De participer à la définition, avec et pour le compte des collectivités territoriales et de leurs groupements, des **stratégies énergie-climat locales**, en lien avec les politiques nationales ;
2. De **participer à l'élaboration des documents** en matière énergie-climat qui leur sont liés ;
3. De **faciliter la mise en œuvre des politiques locales** énergie-climat par l'élaboration et le portage d'actions et de dispositifs permettant la réalisation des objectifs des politiques publiques ;
4. De **fournir** aux collectivités territoriales, à leurs groupements et à l'Etat **des indicateurs chiffrés** sur les consommations et productions énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre, afin d'assurer un suivi de la mise en œuvre des politiques locales énergie-climat et une évaluation de leurs résultats ;
5. D'**animer ou de participer à des réseaux européens, nationaux et locaux**, afin de promouvoir la transition énergétique et la lutte contre le changement climatique, de diffuser et d'enrichir l'expertise des territoires et d'expérimenter des solutions innovantes.

Les établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre peuvent s'appuyer sur les agences locales de l'énergie et du climat pour mettre en œuvre le service public de la performance énergétique de l'habitat.»

L'ALEC, opérateur du service public de la rénovation de l'habitat (SPRH) France Renov' sur la Métropole Aix-Marseille-Provence

4 structures

1,9 M habitants



ÉQUIPE



Philippe MICHAUD
Directeur



Melenn MAUPU
Econome de flux
COLLECTIVITÉS



Laura AMABILIAN
Responsable pôle
PARTICULIERS



Frédéric TAMISIER
Responsable pôle
COPROPRIÉTÉS



Florent PIDOUX
Directeur adjoint



Julien GIL
Econome de flux
COLLECTIVITÉS



Céline CRENAUT
Conseillère
France Renov'
PARTICULIERS



Dominique DAMO
Conseiller
France Renov'
COPROPRIÉTÉS



Jean-Pierre DE PALMA
Responsable
administratif &
financier



Arnaud HUSSENOT
Chargé de mission
COLLECTIVITÉS



Christophe BRACCIOTTI
Conseiller
France Renov'
PARTICULIERS



Rosita AMAT
Conseillère
France Renov'
COPROPRIÉTÉS



Ana CASTAÑO
Responsable
administratif &
financier



Clara MAHIET
Chargée de mission
COLLECTIVITÉS



Bastien LAFFARGUE
Conseiller
France Renov'
PARTICULIERS



Romain TAHON
Conseiller
France Renov'
COPROPRIÉTÉS



Viviane BAEZA
Chargée de
communication



Régis VOGLIAZZO
Chargé de mission
ACTIMMO 13



Shakti MAREACHEALEE
Conseiller
France Renov'
PARTICULIERS



Claudine BRON
Conseillère
France Renov'
COPROPRIÉTÉS



Antoine ALBERTO
Conseiller
France Renov'
PARTICULIERS



Jérôme OUANG
Conseiller
France Renov'
PARTICULIERS
Chargé de mission
ENTREPRISES

*L'équipe au 31 décembre 2022



BUREAU

Président : M. Christian AMIRATY,

- > 2^e conseiller de la Métropole délégué au Patrimoine et Politique immobilière
- > Conseiller de Territoire Marseille Provence
- > Membre du bureau de la Métropole
- > Maire de Gignac-la-Nerthe

Trésorier : M. Clément FORVIEUX,

- > Architecte DPLG,
- > Représentant le Syndicat des Architectes des Bouches-du-Rhône

MEMBRE DES RÉSEAUX



CONSEILS AUX PARTICULIERS

Guider les porteurs de projet de rénovation énergétique et d'installation d'énergie renouvelable en logement individuel.

Les conseillers de l'ALEC proposent un **accompagnement neutre et gratuit** pour des projets de rénovation ambitieux :



Diagnostic initial

- > Appui à la définition du projet
- > Présentation des solutions techniques
- > Visite du logement
- > Proposition d'un programme de travaux
- > Priorisation des travaux



Financement

- > Evaluation globale du coût des travaux
- > Vérification de l'éligibilité aux aides financières
- > Indication des démarches à suivre
- > Présentation des solutions de financement



Choix des professionnels

- > Mise en relation avec des entreprises référencées au sein de l'ALEC



Avis sur devis

- > Vérification que les devis proposés respectent bien les normes et donnent accès aux aides financières



Utilisation du nouveau logement

- > Conseils sur l'usage des équipements et les bons comportements à adopter

Animations et sensibilisation

27

événements destinés aux particuliers

Focus sur les aides financières • Forum Agenda 21 • Journée verte et citoyenne • Petits gestes du quotidien pour faire des économies dans son logement • Rencontres de l'eco-construction et rénovation • Sortir un logement de l'étiquette F ou G • etc.

47

thermographies de façades et bilans énergétiques associés



Ensuès-la-Redonne • Gignac-la-Nerthe • La Bouilladisse • Septèmes-les-Vallons • Sausset-les-pins



2 054

 projets suivis

3 869

échanges avec les particuliers

+10% par rapport à 2021



2 632

 informations générales

1 561

 conseils personnalisés

176

 accompagnements pré-travaux

6

 accompagnements post-travaux

> Les webinaires

Les webinaires des conseillers de l'ALEC et de la MEHC sont désormais des incontournables pour les particuliers. Ces rendez-vous gratuits permettent de toucher un grand nombre de participants et de répondre à leurs attentes. Les replays de chaque événement, disponibles sur YouTube, ouvrent également la possibilité aux personnes indisponibles, ce jour-là, de visionner la rediffusion.

→ 1113 personnes sensibilisées dans les webinaires

→ 8 917 vues en 2022



Retrouvez tous les webinaires sur la chaîne YouTube de l'ALEC



~ TEMPS FORTS 2022



Des webinaires qui se renouvellent

Afin de dynamiser les webinaires, l'ALEC et la MEHC renouvellent chaque année les thématiques de leurs webinaires en fonction de l'actualité.

En 2022, avec l'arrivée de l'interdiction de louer les appartements classés en étiquette énergétique G en 2024 et l'augmentation des coûts de l'énergie, nous avons fait un focus sur les postes de travaux les plus efficaces pour sortir un logement de l'étiquette F-G.

Février

«Un cliché pour rénover»
6^e saison

5 avril

Forum Agenda
21 de Septèmes-
les-Vallons

Journée éco-
citoyenne à la
Bouilladisse

21 mai

24 oct.

Interview
BFM Marseille

Salon de l'Habitat
à Martigues

4 - 6
nov.



> Journée éco-citoyenne à La Bouilladisse

L'ALEC a participé à la 1^{re} journée éco-citoyenne organisé par la Ville de La Bouilladisse samedi 21 mai. Cette journée a permis de partager, avec les habitants, des solutions pour dépenser moins d'énergie et d'eau au quotidien. Les visiteurs ont également pu échanger avec un conseiller France Rénov' sur leurs projets de rénovation énergétique et tester leurs connaissances sur le changement climatique pour en comprendre les causes et les conséquences.



> Interview BFM Marseille

Passage de Céline CRENAUT, conseillère à l'ALEC, sur le plateau de BFM Marseille, le 24 octobre 2022, pour parler des bons gestes à adopter et les solutions à apporter pour réduire sa consommation d'énergie dans son logement (isolation, chauffage, éclairage, etc.).

Salon de l'habitat à Martigues



Martigues

Pendant 3 jours, l'ALEC a tenu un stand où les visiteurs pouvaient trouver des informations sur la rénovation énergétique.

Le samedi, nous avons animé 5 ateliers à destination du public :

- > Tout savoir sur le photovoltaïque et l'autoconsommation
- > Confort d'été, les alternatives à la

climatisation

- > Chauffage, se chauffer mieux et moins cher, quelles solutions ?
- > Comment rénover énergétiquement ma copropriété ?
- > Professionnels de l'immobilier mobilisés pour la rénovation énergétique : conseils et financements, des solutions pour être efficace.

Un cliché pour rénover

Pour la 6^e année consécutive, les communes engagées dans l'opération ont proposé à leurs habitants de bénéficier d'un pré-diagnostic énergétique de leur logement en photographiant les façades avec une caméra thermique, afin de détecter les déperditions de chaleur. Un rapport est ensuite remis aux propriétaires. Il comprend des clichés infrarouges des façades, des conseils pour les aider dans l'interprétation des résultats, les travaux de rénovation pertinents ainsi que des informations sur les aides disponibles.

CONSEILS AUX COPROPRIÉTÉS

Accompagner le conseil syndical, le syndic et les copropriétaires dans leur projet de rénovation énergétique.

En tant que **tiers de confiance**, les conseillers de l'ALEC permettent à l'ensemble des copropriétaires de s'engager dans un projet durable qui rassemble et rassure l'ensemble des acteurs aux différentes étapes :

La préparation

Enclencher une dynamique et définir les besoins de la copropriété.

- > Mobiliser le conseil syndical, les copropriétaires et le syndic
- > Comprendre le contexte réglementaire et juridique de l'habitat collectif et le processus complet d'une rénovation énergétique
- > Animer des réunions d'informations collectives en copropriété



L'étude

Réaliser l'étude adaptée pour déterminer un scénario de travaux.

- > Opter pour l'étude la plus pertinente et choisir des prestataires qualifiés et référencés par l'ALEC (bureaux d'études et/ou architectes)
- > Analyser les scénarios de travaux
- > Emporter l'adhésion de tous les copropriétaires



Les travaux

S'entourer de professionnels compétents pour mener à bien les travaux.

- > Cadrer la conception puis la réalisation des travaux avec un maître d'œuvre référencé
- > Solliciter les interlocuteurs pouvant proposer un plan de financement
- > Trouver des entreprises de travaux locales et qualifiées pour réaliser les travaux



19 966 logements suivis

946

échanges avec les copropriétaires

+33% par rapport à 2021

318 copropriétés



344 informations générales



232 conseils personnalisés



50 accompagnements pré-travaux

15

événements destinés aux copropriétés et syndicats

Rénovation énergétique de ma copro : les clés pour réussir ! ● Les bonnes raisons de rénover ma copro en 2022 ! ● La rénovation énergétique pour les syndicats bénévoles ● etc.



32 392

courriers envoyés aux copropriétaires lors de la campagne Rénovons Collectif



Métropole Aix-Marseille-Provence



> La grande Journée des Pros de l'Immo ! de l'UNIS

En 2022, la traditionnelle journée de la copropriété organisée par l'UNIS Marseille Provence Corse est devenue « La grande Journée des Pros de l'Immo ! ». Le pôle copropriété de l'ALEC y a tenu un stand pour expliquer le parcours d'accompagnement du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov'.

Régis VOGLIAZZO a également participé à la table ronde « Syndic de copropriété : quelle plus value en 2022 ? ».



Études d'opportunités photovoltaïque

Depuis fin 2022, l'ALEC réalise des études d'opportunités photovoltaïque pour les copropriétés.

Le but est de faire un inventaire des forces et faiblesses du bâtiment pour recevoir un projet d'implantation et in fine, *dé-risquer* le projet. Cette étude d'opportunité permet aux copropriétaires de se projeter vers la suite du projet : l'étude de faisabilité, réalisée par un Bureau d'étude.



Rénovons Collectif

Afin de dynamiser les demandes de rénovation énergétique, l'ALEC et la MEHC, avec le soutien de la Métropole Aix-Marseille-Provence, ont mené une action d'information et de communication auprès des copropriétaires dans le cadre de la campagne de communication « Copropriétaires : gagnants à tous les étages ».

504 copropriétés présentant un potentiel de rénovation énergétique et répondant à des caractéristiques favorables à la mise en œuvre de travaux ont été identifiées et ciblées sur 14 communes de la Métropole.

La grande
Journée des Pros
de l'Immo ! de
l'UNIS

19 mai

11 juin

Assemblée
Générale de l'UNPI
13 & 83

Atelier
Rénovons
Collectif

octobre

Réunion
d'information pour
les adhérents
d'AFCopro

4 oct.



> Développement d'ateliers avec les adhérents de UNPI

Après avoir présenté son accompagnement lors de l'AG annuelle de l'Union Nationale des Propriétaires Immobiliers (UNPI 13 & 83), l'ALEC a animé onze ateliers sur le thème de la rénovation énergétique auprès de leurs adhérents.

Grâce aux échanges collectifs et à l'expertise des conseillers, les participants ont pu repartir avec une vision plus précise des travaux à mener pour leurs projets de rénovation.



> Rencontre avec AFCopro

La loi Climat & Résilience a apporté des nouveautés sur le plan de la réglementation pour l'ensemble des copropriétés. Le partenariat avec l'Agence Française des Copropriétaires (AFCopro) permet à l'ALEC d'apporter des réponses à ses adhérents sur les sujets de l'énergie, des études, de l'accompagnement France Rénov'.

En 2022, deux événements ont été organisés :

- > Directement au sein de l'agence à Marseille, où l'ALEC a pu sensibiliser une quinzaine de présidents de conseils syndicaux
- > A Aubagne, lors d'une réunion regroupant une dizaine de copropriétés.

SOUTIEN À LA STRATÉGIE ET À LA POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE DES COMMUNES

Un accompagnement sur mesure, adapté aux besoins des collectivités.

L'ALEC accompagne les collectivités dans **l'élaboration de leur stratégie et dans la mise en œuvre de leurs politiques énergie-climat**. Une vision globale de la transition énergétique au service de tous :



L'optimisation

- > Connaître son patrimoine pour maîtriser ses consommations d'énergie
- > Optimiser les coûts d'investissement et de fonctionnement



La valorisation

- > Inventorier et valoriser le patrimoine et les équipements des communes
- > Améliorer le confort, la santé et la sécurité des usagers de ce patrimoine, tout en maîtrisant ses charges



La mise en œuvre opérationnelle

- > Structurer les dossiers techniques et financiers des collectivités pour rénover leurs bâtiments, maîtriser leurs consommations et développer les énergies renouvelables avec un objectif constant de qualité et de performance



Programme ACTEE

9 communes accompagnées dans le bilan énergétique de leur patrimoine

64 700 habitants

86 études réalisées ou en cours de réalisation sur les 175 prévues

75 500 €/an d'économies rendues possibles par l'optimisation des contrats

2 conseillers affectés

Ville de Marseille

870 000 habitants

45 audits réalisés ou en cours de réalisation

70 000 €/an d'économies rendues possibles par l'optimisation des contrats

2 conseillers affectés

22 événements destinés aux collectivités et agents

Journée Energie AMP Métropole • Sessions d'information sur la Sobriété énergétique et la Qualité de l'Air intérieur • Cycle d'ateliers énergie et patrimoine : de la stratégie au financement • etc.

1

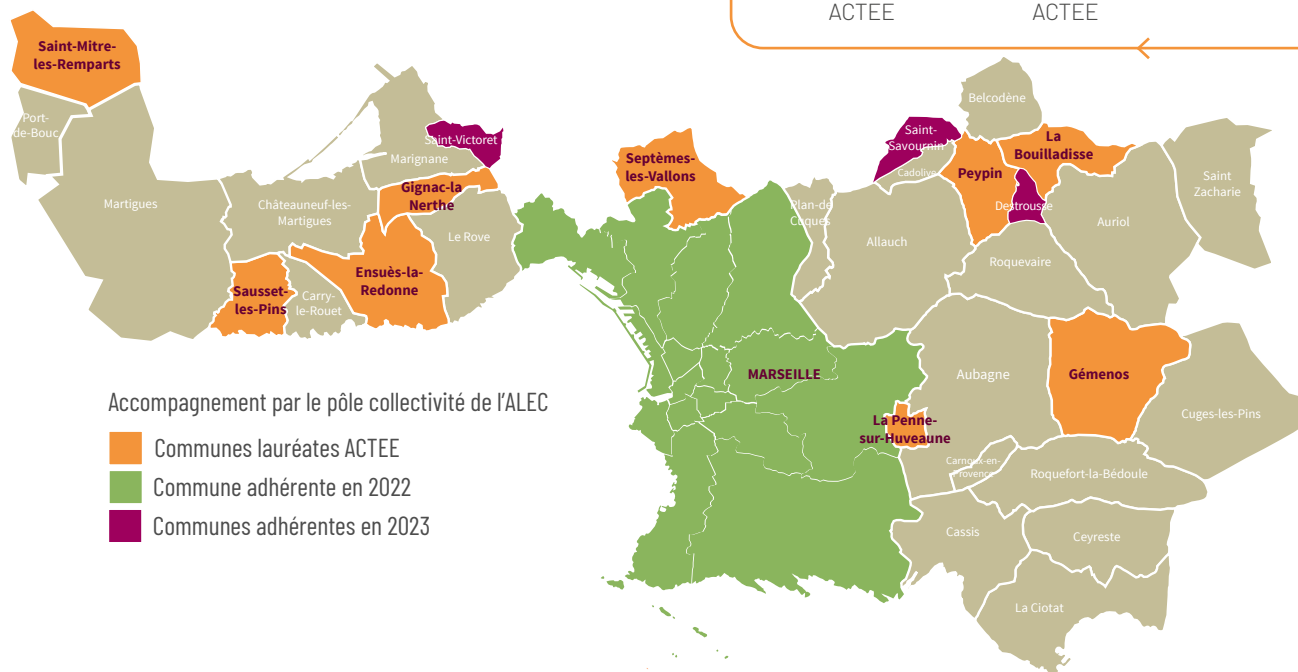
Comité de pilotage ACTEE

2

Comités techniques ACTEE

4

Newsletters « Fils d'ACTU »





> ACTEE : un programme national innovant pour la rénovation énergétique des bâtiments publics

En 2021, le groupement porté par la Métropole Aix-Marseille-Provence a été lauréat des appels à projet SEQUOIA et MERISIER issus du programme ACTEE2 financé par les Certificats d'Economie d'Energie.

Les économes de flux ACTEE permettent aux communes de mieux connaître leur patrimoine pour maîtriser leurs consommations d'énergie et optimiser les coûts d'investissement et de fonctionnement. Pour cela, ils inventorient et valorisent le patrimoine et les équipements des communes afin d'améliorer le confort, la santé et la sécurité des usagers de ce patrimoine, tout en maîtrisant les charges.



> COPIL ACTEE à Châteauneuf-les-Martigues

Tenue du second Comité de Pilotage (COPIL) ACTEE, articulé autour d'une plénière et de 4 ateliers d'échanges thématiques :

- > Comment passer de l'audit énergétique aux travaux ?
- > Comment intégrer le confort d'été dans les travaux ?
- > Comment remplacer les chaudières fioul ?
- > Comment construire une stratégie patrimoniale communale ?

A l'issue de ce COPIL, les participants ont pu visiter un bâtiment ayant fait l'objet d'une rénovation énergétique sur la commune de Châteauneuf-les-Martigues et découvrir un préau bioclimatique installé dans une école.

COTECH ACTEE : un retour d'expérience sur la réalisation d'audits énergétiques de bâtiments publics

COTECH ACTEE : les solutions de remplacement des chaudières fioul par des solutions utilisant les énergies renouvelables

30 août

Cycle d'ateliers
« Énergie et patrimoine : de la stratégie au financement »

Sensibilisation des agents des écoles de la ville de Marseille

3 mars

28 avril

2^e COPIL ACTEE

13 oct.

2-4 nov.



Cycle d'ateliers : Énergie et patrimoine : de la stratégie au financement

Lancement, en fin d'année 2022, d'un cycle d'ateliers en ligne à destination des agents et élus des communes de la Métropole, sur le thème « Énergie et patrimoine : de la stratégie au financement ».

Les deux premiers ateliers ont porté sur :

- > Le Décret éco-énergie tertiaire, une opportunité pour mettre en place une stratégie énergétique patrimoniale
- > Des audits aux études, comment construire son schéma directeur immobilier-énergie



Sessions d'information sur la sobriété énergétique et la qualité de l'air intérieur

Suivant l'ambition nationale de sobriété énergétique et de qualité de l'air, l'ALEC et AtmoSud ont réalisé 17 sessions d'information sur la sobriété énergétique et la qualité de l'air intérieur, auprès de plus de 300 agents des écoles. Une affiche rappelant les informations et consignes à observer par tous, est placée dans les collèges et lycées du département.



SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION

Faire monter en compétence et valoriser le savoir-faire des entreprises locales.

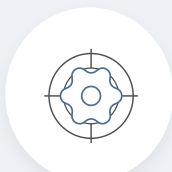
L'ALEC co-anime, avec la MEHC, le service public de la rénovation de l'habitat métropolitain. Il rassemble une **communauté d'acteurs professionnels** intervenant à chaque étape d'un projet de rénovation énergétique.

L'objectif du SPRH est de partager une **vision commune de la rénovation énergétique performante** entre tous ces professionnels en leur offrant un éventail de services :



La valorisation du savoir-faire et la visibilité auprès de potentiels clients via :

- > La diffusion de leurs coordonnées aux porteurs de projet par les conseillers
- > Des visites guidées de leurs réalisations, interventions lors des ateliers et invitations sur le stand du service public
- > Une cartographie des professionnels référencés



La possibilité d'optimiser leurs services avec :

- > Des informations fiables, fournies par l'ALEC, sur les dispositions financières, la réglementation, etc.
- > Des ateliers et réunions d'information pour monter en compétence

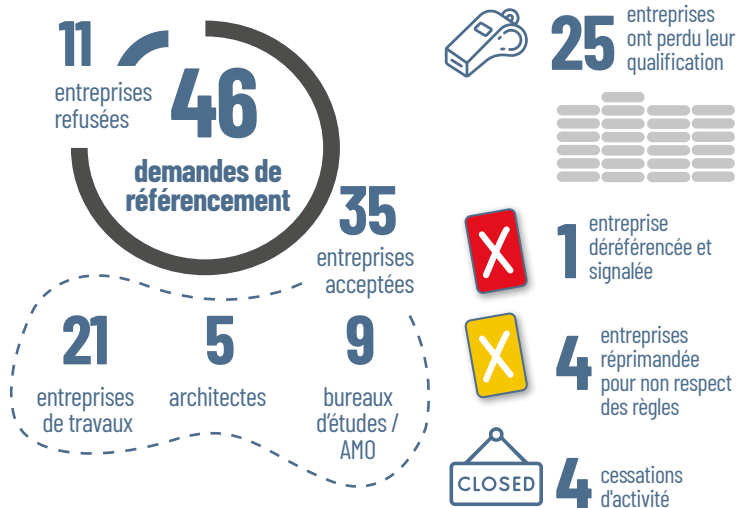


L'adhésion à un réseau local avec :

- > La tenue régulière d'événements associant particuliers et professionnels
- > La rencontre d'autres professionnels



Une mise à jour continue de l'annuaire



Présentation du service public auprès des collaborateurs de Leroy Merlin

L'ALEC est venue présenter le service public de l'habitat et les enjeux de la rénovation énergétique auprès des équipes de Leroy Merlin de Martigues.

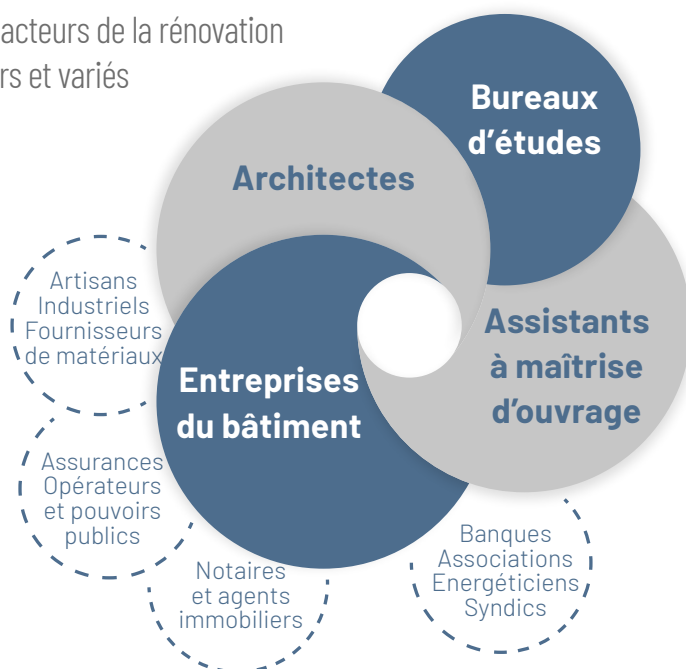
Ce temps d'écoute et de partage d'expériences a permis aux personnes présentes de mieux comprendre les dispositifs existants (parcours d'accompagnement, aides financières, etc.). D'autres sessions sont prévues en 2023 avec les autres magasins implantés sur le territoire de la Métropole.

....> Le Comité technique (COTECH)

Les représentants locaux des professionnels de la rénovation constituent une instance appelée Comité technique. Tous les deux mois, ce COTECH se réunit afin d'échanger, débattre et décider les orientations stratégiques du service public de la rénovation de l'habitat France Rénov' localement.



Des acteurs de la rénovation
divers et variés



20 membres

- Agence Départementale d'Information sur le Logement 13
- Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment 13
- CEREMA Méditerranée
- Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- Citémétrie
- Département 13
- Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement PACA
- Energie Pulse
- ENGIE Solutions
- Fédération du BTP 13
- GERES
- Métropole Aix-Marseille-Provence
- Plan Bâtiment Durable
- PROGE Copro
- Qualibat
- Qwantic
- Soliha Provence
- Syndicat des Architectes 13
- UFC-Que Choisir
- Urbanis Solutions Rénovation

5 réunions du Comité technique

Les principaux sujets abordés ont été :

> l'adaptation du service public avec la mise en place de l'accompagnement obligatoire, pour certains projets de rénovation, par un nouvel acteur : **Mon Accompagnateur Rénov'**,

> le développement de **l'outil numérique de suivi de projets LOUTRE** qui sera disponible pour tous les particuliers et les copropriétaires conseillés, ainsi que les professionnels référencés.



Ils nous ont rejoints en 2022 :

> **CEREMA Méditerranée** : Le Cerema (Centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement) est un établissement public tourné vers l'appui aux politiques publiques, placé sous la double tutelle du ministère de la transition écologique et du ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales.

> **Citémétrie** : Citémétrie est un bureau d'études et de conseil indépendant spécialisé en urbanisme, habitat et transition énergétique.



> Participation au comité d'attribution des qualification RGE

Depuis novembre 2021, à la demande de l'organisme QUALIBAT, l'ALEC est désormais membre des commissions d'examen chargées de prendre des décisions concernant l'attribution, le refus ou le retrait d'une certification ou d'une qualification Reconnu Garant de l'Environnement (RGE).

L'ALEC intervient notamment dans l'instruction technique des dossiers pour les prestations RGE pompes à chaleur.

SENSIBILISATION ET MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

Le réseau Actimmo 13 réunit les professionnels de l'immobilier engagés pour la rénovation énergétique globale.

Le réseau Actimmo 13 **informe, mobilise et forme les professionnels de la transaction immobilière** (agents immobiliers, conseillers bancaires, courtiers et notaires) aux enjeux de la rénovation énergétique performante des logements.

L'ALEC et la MEHC animent ensemble ce réseau sur le territoire de la Métropole avec la méthodologie suivante :

Aller à la rencontre des professionnels de la transaction :

- > Se déplacer physiquement dans les agences pour décrocher un rendez-vous approfondi avec la direction
- > Expliquer la plus-value de l'approche, auprès de leurs salariés et de leurs clients



Avancer ensemble vers des actions de formation avec les professionnels :

- > Les faire bénéficier des conseils gratuits et indépendants
- > Former les équipes aux enjeux de la rénovation performante
- > Les outiller pour qu'ils soient en mesure de conseiller et d'orienter leurs clients



Formalisation du partenariat avec signature de chartes :

- > Nouer des partenariats durables : signature de chartes, réalisation d'études sur des logements à vendre, actions de communication, etc.



210 structures partenaires



> Retours d'expérience des syndicats de professionnels de l'immobilier



Signature des chartes de partenariats avec l'UNIS Marseille Provence Corse et la FNAIM Bouches-du-Rhône



Nous en avons profité pour faire le bilan, des premières formations auprès de leurs adhérents par le biais de témoignages vidéos.



[Retrouvez les vidéos du réseau Actimmo 13 sur la chaîne YouTube de l'ALEC](#)



Le Crédit Agricole s'engage dans le réseau Actimmo 13

Le Crédit Agricole Alpes Provence est la première banque sur le territoire à avoir validé un partenariat ambitieux avec nos structures.

En lien avec France Rénov', la banque s'est engagée à :

- > former tous ses collaborateurs au niveau départemental afin de détecter, ensemble, les logements en étiquette DPE F ou G ;
- > proposer à ses clients des petits déjeuners d'information que nous animerons ;
- > faciliter l'accès à des solutions techniques et financières personnalisées pour chaque client qui envisage un projet de rénovation énergétique.

> Présentation du réseau Actimmo 13 à l'assemblée des 650 notaires



Grâce au partenariat engagé entre la Chambre des Notaires des Bouches-du-Rhône et le service public de la rénovation de l'habitat France Renov', nous avons pu présenter le réseau Actimmo 13 lors de leur assemblée annuelle réunissant 650 notaires.

Chacune des études notariales du territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence a été invitée à participer à une session d'information dédiée à la rénovation énergétique qui aborde des thèmes clés tels que :

- > Comment réduire ma facture d'énergie ?
- > Quels sont les scénarios de travaux pour sortir d'une passoire énergétique ?
- > Que faire lorsque j'ai un diagnostic de performance énergétique en F ou G ?

> Mise à jour du guide Acquisition-Rénovation

Rénover dès l'acquisition de votre logement c'est améliorer significativement le confort de son futur foyer, augmenter la valeur du bien et diminuer les factures de chauffage.

Ce guide accompagne les acheteurs, de la définition du projet, à la prise en main du logement. Il apporte des conseils techniques, juridiques et financiers ainsi que des outils pratiques pour réussir sa rénovation.



Edition 2022
disponible sur
acquisition-renovation.fr

27 juin

Webinaire auprès
des adhérents de
la MACIF

1 oct.

Intervention auprès
des adhérents de la
MAIF à Marseille

Assemblée de
la Chambre des
Notaires des
Bouches-du-Rhône

25 nov.

Journée du climat

7 déc.

> Intervention auprès des adhérents de la MAIF

Face à la forte augmentation du prix des énergies, nous avons organisé un atelier convivial « Comment réduire ma facture énergétique ? » auprès des adhérents de la MAIF, membre du réseau Actimmo 13.



Au programme de cette intervention :

- > changer son comportement : les éco-gestes concrets à réaliser ;
- > rénover son bâti pour consommer moins et le valoriser.

Lors de cet atelier, les participants et collaborateurs présents ont pu échanger avec nos conseillers sur les bonnes pratiques à adopter.

> Réalisation de vidéos du réseau Actimmo 13 pour la Journée du climat !

Représentant 43 % des consommations énergétiques annuelles françaises et générant 23 % des émissions de gaz à effet de serre, le secteur du bâtiment est un enjeu majeur dans la lutte contre le changement climatique.

Découvrez au travers de plusieurs interviews comment la rénovation énergétique s'introduit dans les métiers des professionnels de l'immobilier et quelles sont leurs réponses pour leurs clients face à ces changements



INFORMATION ET COMMUNICATION

Gagner en notoriété, sensibiliser et fédérer autour des missions et valeurs de l'ALEC.

La stratégie de communication et ses multiples actions permettent à l'ALEC d'être identifiée par les médias, les acteurs privés et publics et le grand public comme l'interlocuteur privilégié de la transition énergétique.

A travers ses différents supports et vecteurs de diffusion, l'ALEC **continue d'accroître sa popularité et d'asseoir son identité, auprès de tous ses publics**, sur l'ensemble du territoire et au-delà.

> L'ALEC a obtenu le certificat KickGreen by NowLow pour un an



Après 1 an d'utilisation, nous avons fait évaluer le site internet de l'ALEC afin de confirmer que l'impact écologique lié à la navigation sur nos pages était toujours faible en émission carbone. L'entreprise Marseillaise Nowlow, la seule à pouvoir analyser avec exactitude la consommation énergétique complète des sites internet grâce à son calculateur innovant, a été sélectionnée pour en analyser la conception. Après avoir passé notre site à la moulinette, nous avons obtenu sa certification KickGreen pour une année !

Nouveau dépliant pour les entreprises du petit tertiaire

L'ALEC accompagne de manière neutre et gratuite les entreprises du petit tertiaire privé (< 1000m²) qui souhaitent améliorer le confort thermique de leurs locaux commerciaux tout en économisant sur leurs factures énergétiques. En 2022, 26 projets qui ont été suivis, 28 informations de premier niveau et 8 conseils personnalisés délivrés avec une visite des locaux.

Nos conseillers sont à vos côtés pour :

- > Vous apporter des conseils techniques et d'usages sur vos process, vos systèmes de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire et de ventilation ;
- > Prioriser les postes de travaux de rénovation énergétique à mener ;
- > Vous conseiller pour mobiliser les aides financières et les dispositifs d'accompagnement adaptés à votre situation ;
- > Vous orienter vers des professionnels référencés et qualifiés (RGE).



Disponible sur alecmm.fr



Taux de satisfaction de nos contacts en 2022

87 %

Note de recommandation **3,6** / 4

LES COLLÈGES

Collège A

- > Métropole Aix-Marseille-Provence
- > Marseille
- > Ensues-la-Redonne
- > Gignac-la-Nerthe
- > Gémenos
- > La Bouilladisse
- > La-Penne-sur-Huveaune
- > Peypin
- > Saint-Mitre-les-Remparts
- > Sausset-les-Pins
- > Septèmes-les-Vallons

Collectivités publiques
→ et communes

Collège B

- > EDF DCR Méditerranée
- > Energie Pulse
- > GRDF
- > Société des Eaux Marseille Métropole

Entreprises et
→ opérateurs

Collège C

- > Crédit Agricole Alpes Provence

→ Institutions financières
et assurances

Collège D

- > Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL 13)
- > AtmoSud
- > Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMAR PACA)

- > Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB 13)

- > Fédération du Bâtiment et des Travaux publics (FBTP 13)

- > Syndicat des Architectes (SA 13)

→ Associations et organismes professionnels

Collège E

- > Renaud MUSELIER
Président de la Région Sud

- > Martine VASSAL
Présidente du Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône

- > Sébastien FOREST
Directeur Régional de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL PACA)

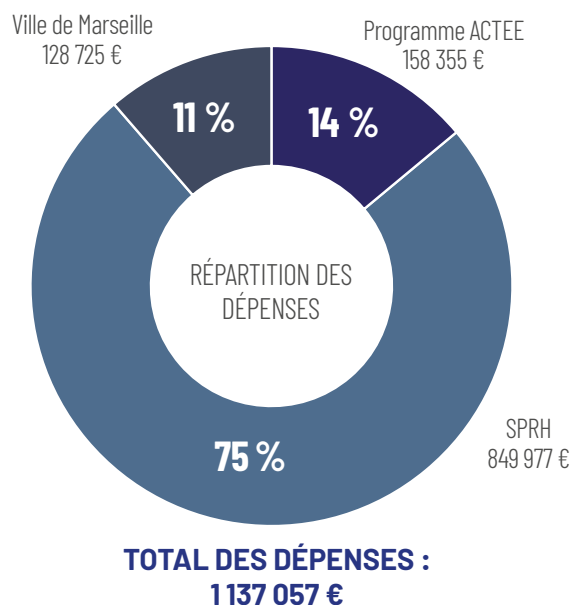
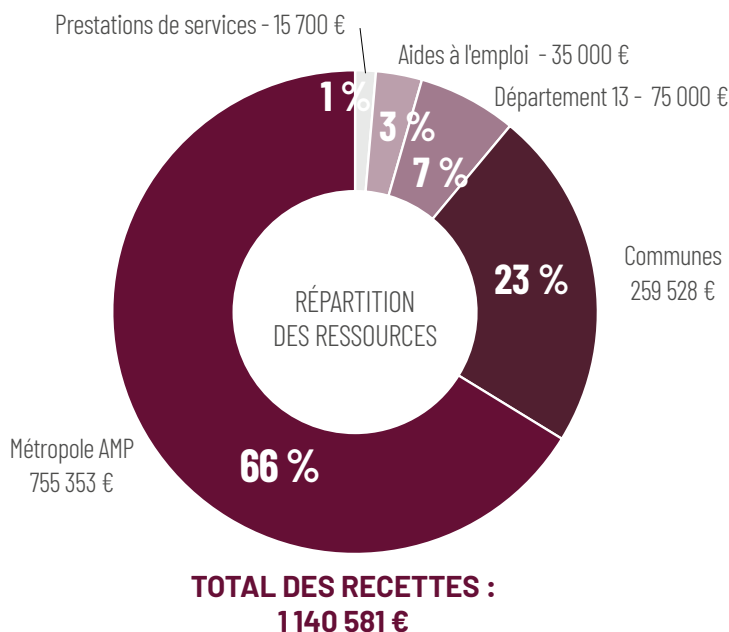
- > Yves LE TRIONNAIRE
Directeur Régional de l'ADEME PACA

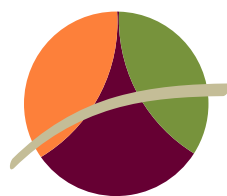
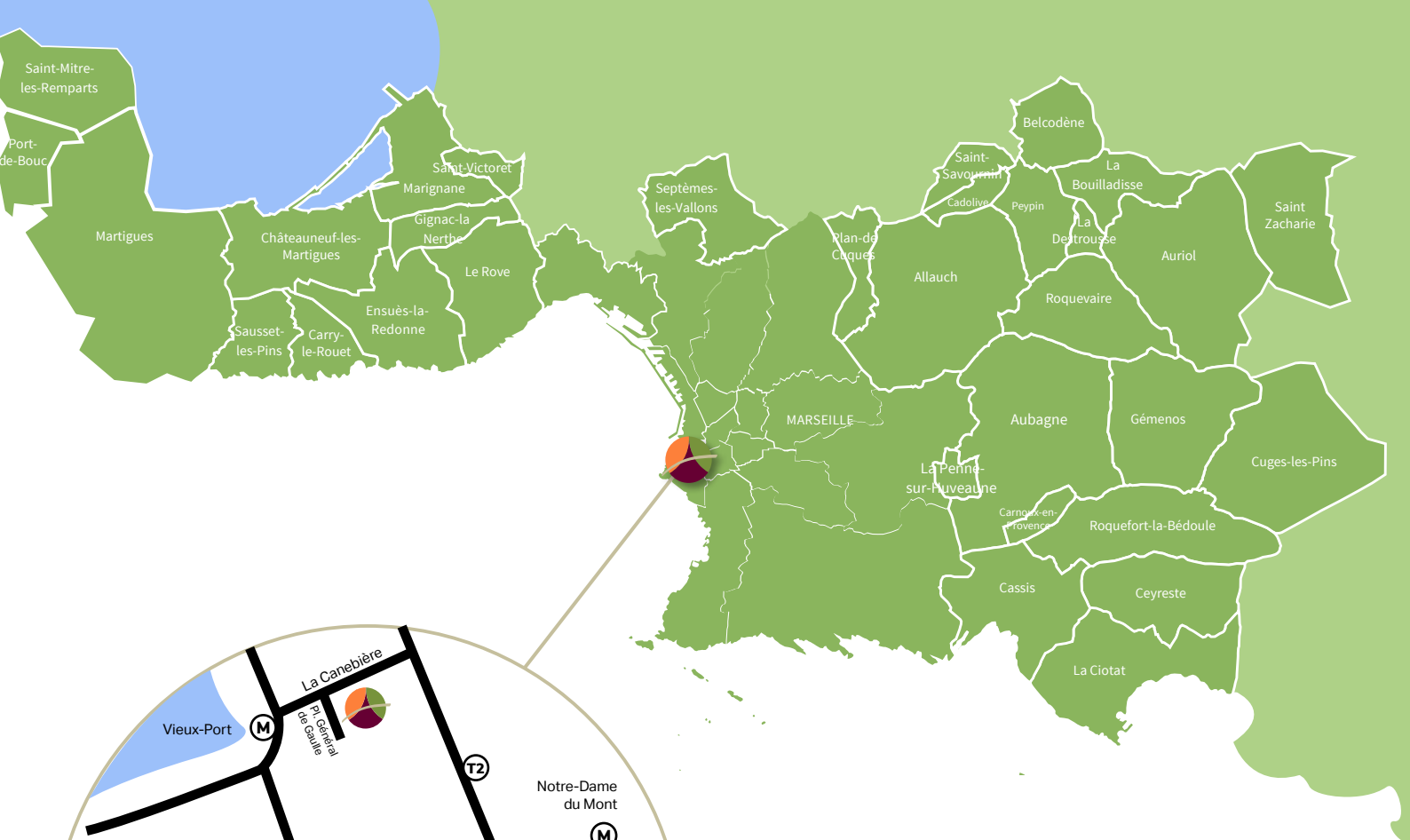
Personnalités qualifiées :

- > Pierre SEMERIVA
- > Bernard SUSINI
- > Patrick MAGRO
- > Philippe NERCY
- > Claude VALLETTE

→ Membres honoraires et
personnalités qualifiées

BUDGET





**AGENCE LOCALE DE
L'ENERGIE ET DU CLIMAT**
Métropole Marseillaise

1 place Général de Gaulle - 13001 Marseille
contact@alecmm.fr
04 91 37 21 53
www.alecmm.fr

Avec le
soutien de



LA METROPOLE
AIX-MARSEILLE-PROVENCE



VILLE DE
MARSEILLE